



SAVING LIVES

## INTEGRITETSPOLICY GDPR

### Vår behandling av känsliga person- och företagsuppgifter på TST Sweden AB

1. Syftet med policyn är att du som är anställd eller samarbetspartner ska få veta hur vi behandlar dina känsliga uppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem. Vi värnar med andra ord om din integritet i alla avseenden. Du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter / känslig information. Det är anledningen till att vi har upprättat den här policyn.

Policyn utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@tst-sweden.se](mailto:info@tst-sweden.se).

2. Vi behandlar dina personuppgifter i första hand för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vi värnar om din integritet och följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson eller företag. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för att fullfölja våra förpliktelser.

Vi kan också behöva känslig information för att administrera, tillhandahålla, utveckla och avsluta våra uppdrag.

Denna Integritetspolicy tillsammans med våra försäkringsvillkor, samarbetsvillkor, eventuella andra villkor som reglerar vår behandling av personuppgifter från tid till annan, anger grunden för hur vi behandlar personuppgifter som du lämnar till oss när du anlitar oss eller uppgifter som vi samlar in om dig.

Ändringar i denna Integritetspolicy meddelas genom att de nya villkoren publiceras på vår hemsida.

Om du lägger till personuppgifter om andra personer, är du ansvarig för att vi får behandla även de personuppgifterna i enlighet med tillämpliga Integritetsvillkor.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder personuppgifter för marknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan motsätta dig det.



SAVING LIVES

3. Insamling och behandling av dina personuppgifter används endast om det är tillåtet enligt lag. Insamling och behandling kan ske när du använder eller anlitar oss. Vi använder olika metoder för att samla in personuppgifter som exempelvis, kundundersökning, personuppgifter om dig från samarbetspartners eller via vårt kontaktregister.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt, uppgifter som vi får från offentliga register, uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick, uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar, uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

4. Riktlinjer – Vilka personuppgifter behandlar vi? Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar endast personuppgifter när de behövs för att fullgöra våra förpliktelser enligt avtal och lag eller som är relevanta för det ändamål som beskrivs i de särskilda villkoren för varje tjänst och i denna integritetspolicy. Nedan följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, mobilnummer, faxnummer, titel, användarnamn, uppgifter som du registrerat självmant och uppgett frivilligt, uppgifter för att underlätta användandet av våra tjänster t.ex. kundnummer, kontakter vid akuta situationer.

5. Vilka personuppgifter som samlas in och hur de samlas in beror på vilka uppdrag vi ska utföra. Information som inhämtas från kund används för att kunna fullfölja ingångna avtal. Vi använder personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig enligt avtal och lag och som är relevanta när du nyttjar någon av våra tjänster. Även för att administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla våra tjänster, bearbeta dina beställningar av våra tjänster, kunna kontakta dig via t.ex. e-post, telefon, SMS eller andra mobila eller digitala medier för att hantera ärenden, avisera status i ett pågående uppdrag, avisera information som ansluter till någon av övriga uppdrag som vi erbjuder, kunna diagnostisera fel, optimera teknik och kunna kontakta dig i händelse av problem med utförandet av vårt uppdrag. Kunna analysera och förbättra kvaliteten och upplevelsen av våra tjänster, marknadsföra tjänster och uppdrag.



SAVING LIVES

## 6. Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi har utarbetat rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem. Ref. funktionsbeskrivningar.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter. Våra säkerhetssystem och arbetssätt är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstöring samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet. Vidare har vi strikta regler för IT-säkerhet och e-post för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

När vi lämnar ut personuppgifter är vår utgångspunkt att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det, eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Vi kan lämna ut personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut. Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

## 7. Ändra, radera och granska dina personuppgifter ger tydliga riktlinjer för behandling av personuppgifter och definierar de ändamål för hur vi ska använda personuppgifter enligt upprättat register. Om dina personuppgifter ändras, vänligen informera oss om detta genom att sända ett meddelande via e-mail. Vi ansvarar inte för problem som uppstår som en följd av att personuppgifter är gamla eller felaktiga om du underlåtit att informera oss om ändringen. Vi gallrar personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter. Det innebär t.ex. att vi raderar eller avidentifierar personuppgifter när ändamålet för behandlingen av personuppgifterna inte längre föreligger.

Vi kommer att, på din begäran eller när vi upptäcker det, korrigera eller radera felaktig eller ofullständig information. Du har även rätt att få ett utdrag som visar vilka personuppgifter om dig som behandlas. Begäran om utdrag ska göras skriftligt till oss och ska vara egenhändigt undertecknad av dig samt innehålla uppgift om ditt namn, postadress, telefonnummer, e-postadress (som använts i kommunikation med oss).

Du har rätt att invända mot behandling som utförs med stöd av berättigat intresse.

Du har rätt att begära begränsning av personuppgiftsbehandling om:

1. Du ifrågasätter riktigheten av personuppgifter.
2. Personuppgiftsbehandlingen är otillåten och du väljer begränsning av personuppgifter istället för radering.
3. Personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de tidigare behandlats för utövat av eller försvar mot rättsliga krav, eller du invänt mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse.



SAVING LIVES

En begränsning av personuppgiftsbehandling innebär att personuppgifterna fortsätter att lagras men i övrigt inte behandlas vidare utan ditt samtycke.

Du har även rätt att begära ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för de uppgifter som du själv lämnat till oss i de fall dessa uppgifter behandlats med anledning av ditt samtycke eller på grund av avtal.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till ytterligare behandling av dina personuppgifter. Genom att kontakta oss kommer vi att förhindra sådan information från att fortsätta behandlas. Du görs dock uppmärksam på att återkallande av samtycke inte påverkar behandling som får göras utan samtycke.

Om du är missnöjd med vår behandling av personuppgifter har du alltid rätt att vända dig till Datainspektionen för framförande av klagomål.

Det är VD som är ytterst ansvarig för personuppgifter och annan känslig information, vilket innebär att han är ansvarig för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Kontakt oss om du har frågor, kommentarer eller klagomål rörande vår behandling av personuppgifter och efterlevnad av Integritetsvillkoren eller tillämplig lag avseende skydd för personuppgifter, vänligen skicka e-post till [info@tst-sweden.se](mailto:info@tst-sweden.se)

**Kinna 2018-10-10**

**Jörgen Lillieroth, VD**