

# BO I MARK

#2

2016

0320-21 73 00

marksbostadsab.se



Foto: Pixhill

**TOG TAG I DET** På Assberg blev en del boende utsatta för bedragare och tjuvar förra året. Nu har de startat Grannsamverkan. "Det räcker långt att bara vara synlig i sitt område", säger Elin Grönlund, kontaktperson för Grannsamverkan på Nilsagårdsgatan och Sigårdsgatan.

## Grannar går samman för att minska brottsligheten

**Många knyter näven i fickan och svär när saker och ting inte fungerar som det ska. Andra, som Elin Grönlund, försöker göra något åt det.**

**GRANNSAMVERKAN** Förra året samlades Elin och ett antal grannar på Assberg till ett krismöte.

– Det hade varit en jobbig period här. Bland annat hade någon vittjat brevlådor, säger Elin.

Hon och hennes sambo tillhör de drabbade.

– Vi fick hem en räkning på hundra Bingolotter som någon annan hade beställt i vårt namn.

Efter krismötet i vintras blev hon kontaktad av MBAB och Polisen som undrade om inte Grannsamverkan kunde vara något för de boende i området?

Elin och grannarna på Nilsa-

gårdsgatan och Sigårdsgatan nappade på idén och nu är arbetet i full gång. De har genomgått en utbildning och haft möten tillsammans där de planerat aktiviteter med mera.

Skyltar om samverkan håller på att sättas upp och västar är beställda till områdets nattvandrare.

**Är det meningen att ni själva ska gripa kriminella?**

– Nej, det handlar mest om att hålla uppsikt och att vara ute i området och synas. Tjuvar är skygga och blir lätt störda. Själva vill vi bara ha lugn och ro i vårt trevliga område.

**Hur effektivt är grannsamverkan?**

– Är man aktiv går det att minska brottsligheten med 26 procent enligt BRÅ.

THOMAS DRAKENFORS

### ELIN GRÖNLUND

**Ålder:** 23 år.

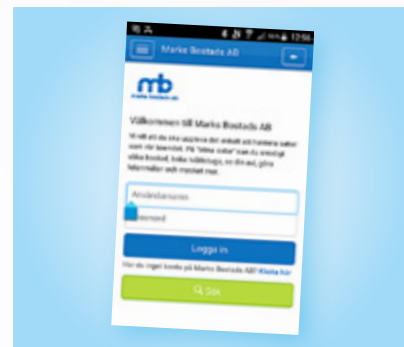
**Yrke:** Vårdbiträde.

**Bor:** Skene.

**Familj:** Pojkvän och snart barn.

**Intressen:** Hundar.

**Lyssnar på:** Hårdrock.



### Allt i telefonen

**APP** Nu går det att boka tvättstuga, söka lägenhet, anmäla störningar med mera direkt i din smartphone. Marks Bostads egen app för Android och Iphone släpptes nu i juni, ladda ner den från Google Play eller appstore. För dig som har individuell mätning går det även att se din vatten- och värmeförbrukning.

– Du loggar in med samma koder som på Mina sidor, säger Britt-Marie Wedin, uthyrningsadministratör på MBAB.

### Mer dialog, tack!

**KUND** Under februari genomförde Marks Bostad en kundundersökning om vilken typ av kommunikation hyresgästerna vill ha. Svaret blev "mer dialog, tack".

– Vi ska undersöka hur vi kan bli bättre på det, det krävs nog en mix av flera kanaler, säger Carina Roos, informatör på MBAB.

Som en första åtgärd för att leva upp till önskingarna startar Bo i Mark nu frågespalten "Svar direkt". Frågor som ställs till MBAB besvaras alltid direkt men vi kommer också att plocka ut en specifik fråga som är av allmänt intresse till varje nummer av Bo i Mark och publicera den med svar.



**SKENE** På Sommargatan 2–8, Vintergatan 1–7 och Gästgivaregatan 11–15 utförs ROT-renovering under 2016 och 2017. 22 lägenheter renoveras under hösten 2016.

**KINNA** Folkparksgatan 4, 8, 12 och 14 – byte av trappor.

# Snart klart i Risma

**NYBYGGT** Nu går nybygget i området Risma i Fritsla in på upploppet. Där bygger MBAB 16 radhuslägenheter, med uteplatser och fin vy ut över dalen nedanför. Lägenheterna står inflyttningsklara i december. Även planerna för byggnation i Ångahagen på Assberg börjar ta form på allvar. MBAB planerar att bygga 56 nya lägenheter i tvåvåningshus, första spadtaget blir våren 2017.

**Inflyttning i december**  
De 16 radhuslägenheterna i Risma börjar se allt mer inflyttningsklara ut.



## Sommarjobbarna är här igen

**SEMESTER** Efter ännu ett år av avloppsrensning, gräsklippning, tvättstugereparationer och annat är det dags för fastighetsskötarna att få lite välförtjänt vila.

I omgångar checkar de ut för sommaren och in kommer säsongsarbetare som tar hand om utomhusarbeten. Förutom säsongsarbetarna får MBAB även hjälp av 14 feriearbetare som blir en extra resurs under tre veckor. I september är alla ordinarie fastighetsskötare tillbaka och allt återgår till det vanliga.



**Facebook, Twitter, Instagram...  
Vilka sociala medier använder du?**



**Catarina Ljungquist undersköterska, Kinna.**  
"Jag använder ju Facebook. Mycket? Nej, jag är ingen missbrukare."

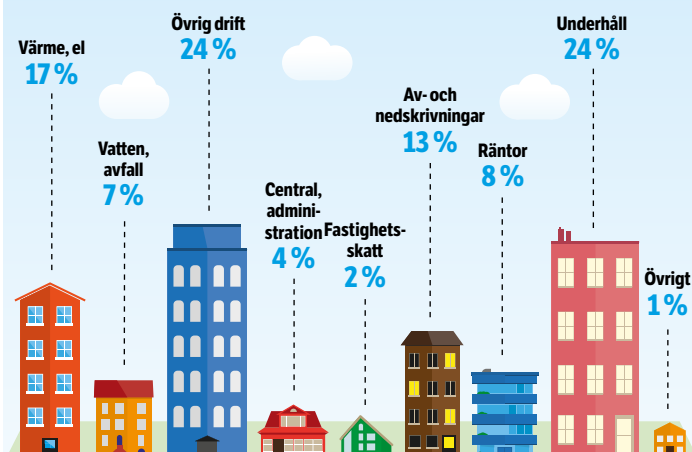


**Krzysztof Mariusz hantverkare, Borås.**  
"Det är bara Facebook, jag kollar väl någon gång om dagen kanske."



**Cecilia Nilsen lärare, Skene.**  
"Inga alls, jag har prioriterat bort det och kommit över min internetabstinens. Det tog ett tag."

## Det här lägger vi hyran på







”Jag tror att det blev uppskattat. Många hörde i alla fall av sig efteråt och tyckte att det var bra”, säger byggleddare Pär Brundin om MBAB:s möte.

## Entreprenörsträff med hyresgästen i fokus

I april hade MBAB en stor träff med alla hantverkare med ramavtal. – Vi informerade om att hyresgästerna måste stå i fokus, säger byggleddaren Pär Brundin.

**ENTREPRENÖRER** Det händer att MBAB får klagomål efter att hantverkare arbetat i lägenheterna.

– Oftast sköts det här mycket bra, men det händer ibland att någon exempelvis glömmer att städa efter sig, säger Pär Brundin.

Andra problem är servicebilar som parke-rats på innergårdar eller att det varit problem med lägenhetsnycklarna.

– Då blir hyresgästerna irriterade och kon-taktar oss, och det gör de rätt i.

På entreprenörsträffen – för rörmokare,

snickare, elektriker, målare, mattläggare med flera – informerade MBAB om hur hyresgäs-terna upplever saker.

– Det kan verka som smågrejer, men hyres-gästerna är våra kunder och lägenheterna är deras hem.

**Nycklar verkar vara en typisk källa till irritation, men hur ska hantverkarna göra?**

– Så få huvudnycklar som möjligt ska vara i omlopp, därför vill vi att de i första hand tar kontakt med hyresgästen och lånar en nyckel.

**Om jag inte kan vara hemma och lämna den?**

– En del av våra lägenheter har nyckeltuber i dörren där det går att lägga nyckeln. Har du inte det kan du ordna det på något annat sätt, exempelvis med en granne som lämnar den.

THOMAS DRAKENFORS

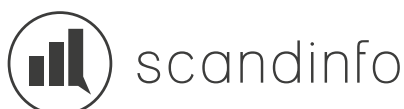
## Nu kan ni tycka till om Marks Bostad – hela tiden

**ENKÄT** Tidigare har Marks Bostad skickat ut sin hyresgästenkät vartannat år. Nu ökar fö-retaget till varje år, eller egentligen varje dag.

– Vi kommer att ha en mätning som pågår hela tiden, ett tiotal enkäter skickas ut och tas emot varje dag. Alla hyresgäster kommer att få en enkät varje år, säger Carina Roos, informatör.

Förutom att få en årlig sammanställning ser företaget hur saker förändras över tid.

– Vi ser resultatet av förändringar och insatser direkt. Det blir också enklare att ge



direkt återkoppling på de fria kommentarer som kommer in.

De första enkäterna börjar skickas ut i juni och som tidigare kan deltagarna svara via det medskickade brevet eller direkt på webben.

Enkäten sköts av undersökningsföretaget Scandinavo. THOMAS DRAKENFORS



## Så får du bra luft hemma hos dig

**TIPS** Möbler, hemelektronik och designade prylar förgyller hemmiljön. Men vad är det värt utan bra luft?

Här kommer några fakta och tips om inomhusklimatet från Roger Härngren, energiansvarig på MBAB.

- » **Borsta eller torka av frånlufts-donen.** En millimeter damm på dem räcker för att minska effekten med 25 procent.
- » **Skruva inte på frånlufts-donen.** Det påverkar ventilationen i hela hyres-huset. Samma sak med don ovanför fönster, stäng dem inte eller ändra på andra sätt.
- » **Smuts runt tillufts-donen beror inte på att utomhusluften är smutsig.** Tvärtom är det smuts inomhus som på grund av statisk elektricitet fastnat runt donen.



## Hallå där Carina Roos!

**Redaktör för Bo i Mark. Tidningen har fått ny grafisk form?**

– Ja, den har sett likadan ut sedan 2007 och vi tyckte att det var dags för en förändring.

**Nytt typsnitt, nytt sidhuvud, nya grafiska element ... tror du att läsarna känner igen sig?**

– Det tror jag nog, upplägget och omfattningen är ändå samma. Den är sig lik, fast nyare och fräschare, tycker jag.

**Så nu kör ni på den här stilen de närmaste tio åren?**

– Så blir det kanske, den som lever får se.

**Vad är du själv mest nöjd med i den nya formen?**

– Bland annat gillar jag typsnittet vi använder i texterna. Det är mer lättläst. Även sidhuvudet blev bra.



**RYCKER UT** Björn, Martin och Lars avråder bestämt från kaustiksoda vid avloppsstopp.

*Ut i Mark*

Bo i Mark har åkt runt i de olika bostadsområdena och träffat dem som jobbar där. Den här gången besökte vi fastighetsskötare område 7200 och 7700.

**Anställda:** Martin Andersson, Björn Westeson, Lars Magnusson och Dennis Axinge. Plus säsongaren Peter Andersson.

**Områden:** Horred, Björketorp, Fotskäl, Hajom och Berghem.

**Här håller de på:** Öster, Elfsborg, Frölunda och HV71.

**Radiokanalen som gäller i fikarummet:** P4 Halland, Mix Megapol. Men på morgnarna är det TV4-nyheterna som gäller.

**Mest långvarig på området:** Björn sju år, Lars sex år, Martin fem år och Dennis två år.

THOMAS DRAKENFORS

# Stopp i tvättstället är en klassiker

**VAKTMÄSTARE** Den gröna årstiden är här och ute i områdena har gräsklipparna börjat varva upp.

Bo i Mark är på besök i fastighetsskötarlokalen i Horred. Där finns det, förutom gräsmattor och buskar, även andra klassiker att ta hand om.

– Stopp i kösavlopp och tvättställ, säger Martin Andersson.

Ett typiskt scenario är att någon använder handfatet för att tvätta håret. Avloppet i handfatet är inte lika väl dimensionerat för att spola ner hårbollarna som duschen

och efter en tid blir det ofta stopp. Då ska vi absolut inte hålla i kaustiksoda, som man gjorde förr.

– Löser det inte upp ordentligt kan det bli som cement.

Ring hellre din fastighetsskötare, eller testa med en bred sugpropp, en så kallad vaskrensare.

Krånglande tvättmaskiner och torktumlare som inte torkar är annat som står på agendan en typisk dag.



Har du läst Bo i Mark noggrant?

Då kan du vinna trisslotter. Svara på fem frågor och skicka in talongen så att den är oss tillhanda senast

**FREDAG DEN 1 JULI.**

Tre vinnare får tre trisslotter var.

**Fråga 1.** I december har MBAB inflyttning i ett nytt bostadsområde, vad heter det?

1. Risma  
X. Simris  
2. Brixton

**Fråga 2.** Elin Grönlund har varit med och startat en aktivitet, vad handlar det om?

1. Boule  
X. Grannsamverkan  
2. Aktiesparande

**Fråga 3.** Vilket av följande lag håller inte fastighetsskötarna i område 7200 och 7700 på?

1. Öster  
X. Elfsborg  
2. Häcken

**Fråga 4.** Nu kommer MBAB:s nya app. Vad kan man göra med den?

1. Söka lägenheter  
X. Deklarera  
2. Beställa varor från apoteket

**Fråga 5.** En av MBAB:s bygglidare har haft möte med entreprenörer? Vad heter han?

1. Brian Robertson  
X. Pär Brundin  
2. Erik Fernström

1 X 2

FRÅGA 1

FRÅGA 2

FRÅGA 3

FRÅGA 4

FRÅGA 5

FRÅGA 5

Posta till Marks Bostads AB, Box 124, 511 21 Kinna. Märk kuvertet med "Tävlingen". Eller gå in på: [marksbostadsab.se/tavling.html](http://marksbostadsab.se/tavling.html)  
Svar senast fredag den 1 juli.

Namn: .....

Adress: .....

Postort: .....

Telefon: .....

Grattis, ni vann i förra numret! Anna Gustavsson, Hajom, Ingemar Svensson, Kinna, och Britta Sunde, Skene.