

# KVALITET OCH GARANTIER

## Garanti

Garantitid räknas från vårt fakturadatum till vår återförsäljare. Som garantisedel gäller kvittot.

Garantin gäller under förutsättning att felet inte beror på t ex en olyckshändelse efter varans mottagande, vanvård, onormal användning eller att skötselansvisningar inte tillämpats.

## Innerdörrar

- 2 års fabriksgaranti.
- Vi målar som standard, de kulörer som ingår i den standardiserade NCS-färgskalan (dvs de som har ett "S" med i beteckningen t.ex NCS-S 0502-Y).
- Vår standardvita kulör är NCS-S 0502-Y\*
- \*Färggaranti gäller ej färgnyansen och lämnas inte på produkter målade i mörka NCS S-kulörer (7500 och uppåt) eller i de fall vi på kunds begäran målat i motsvarande RAL-kulörer.

## Ytterdörrar

- 10 års formgaranti, gäller om dörrbladet slår sig mer än 4 mm enligt SIS 81 73 04/81 73 03.
- 5 års kondensgaranti isolerglas.
- 2 års fabriksgaranti.
- 5 års fabriksgaranti på Edge.
- 2 års färg- & lackgaranti\*
- Vi målar som standard, de kulörer som ingår i den standardi-

serade NCS-färgskalan (dvs de som har ett "S" med i beteckningen t.ex NCS-S 0502-Y).

- Vår standardvita kulör är NCS S0502-Y.
- Ytterdörrar som monteras i liv med fasad ska skyddas av ett skärmtak med droppbleck. Minsta liv utan tak eller bleck är 120 mm.

## Förrådsdörrar

- 2 års fabriksgaranti.
- 2 års färg- & lackgaranti\*

\*Färggaranti gäller ej färgnyansen och lämnas inte på produkter målade i mörka NCS S-kulörer (7500 och uppåt) eller i de fall vi på kunds begäran målat i motsvarande RAL-kulörer.

OBS! Toppförseglingens färg förändras naturligt med tiden. Dörrbladet kan vid hög värme och starkt solljus ändra form, men återgår till ursprunglig form vid normal temperatur. Garantierna gäller inte på egen ytbehandling av produkterna. Notera att garantier förutsätter att montering och underhåll utförts på ett korrekt sätt. Felaktigt monterad dörr omfattas ej av produktgaranti. Av kund reklamerad dörr, ej korrekt monterad, förbehåller vi oss rätten att debitera kostnader för besiktning.

## Tillbehör

5 års fabriksgaranti Karm Kungsåter i kvistrent utförande tre sidor (mindre kvistar kan förekomma på baksidan).

## Reklamation

- Eventuella reklamationer ska anmälas omgående till Dooria

för handläggning.

- Anmälan ska göras av Doorias återförsäljare på vår reklamationssblankett som finns på Doorias återförsäljarportal.
- Bild ska bifogas för att underlätta vid bedömning av ärendet.
- Reklamerade varor får inte monteras utan Doorias godkännande. Om montering är gjord utan vårt godkännande utgår ingen ersättning.
- Återförsäljaren debiteras eventuella kostnader i samband med utförda besiktningar eller omleverans av varor vid ej godkända reklamationer.

## Specialanpassade produkter

Utöver alla produkter vi presenterar i vår Dörrbok och prislista finns också möjlighet att ta fram specialprodukter t.ex dörrar för placering under trappan som behöver snedkapas, eller varför inte en egen personlig adderadörr. Variationerna och möjligheterna är nästan oändliga.

*Kontakta gärna vår kundservice för tips och råd.*

## Montering och skötsel

Trä är ett levande material och behöver underhållas. Ta del av våra sköteselråd så kan du glädjas över dina fina dörrar under många år.

Följ våra monteringsanvisningar och om du känner dig osäker så ta hjälp av en fackman.