

REKLAMASJONSSKJEMA



Reklamasjonsdato		Ca bestillingsdato	
Ordrenummer		Ordrelinjenummer	
Kundenummer			
Forhandler		Sluttkundenavn	
Kontaktperson forhandler		Adresse sluttkunde	
Telefonnummer		Telefon sluttkunde	
E-post kontaktperson			

Sett X etter riktig årsakskode under:

Årsak til reklamasjon	Feilregistrering		Produktfeil		Transport	
-----------------------	------------------	--	-------------	--	-----------	--

Ved transportskade noter sendingsnummer:

Sendingsnummer	
Ordrelinjenummer	
Antall	

Fyll inn opplysninger under:

Produkt	Produkt 1	Produkt 2	Produkt 3
Produktnavn (ev Nobbnr)			
Størrelse (modul)			
Farge			
Slagretning			
Antall			
Beskrivelse av reklamasjon			

Sett X etter ønsket løsning om reklamasjonen godkjennes.

Ønsket løsning på reklamasjon	Kompensasjon		Nytt Produkt		Service	
Utdypet løsning - beskriv						

Husk bilder som dokumentasjon! Sendes som vedlegg

Send ferdig utfylt skjema med bilder til service.no@jeldwen.com

REKLAMASJONSSKJEMA



Jo flere opplysninger vi mottar ved henvendelse, jo raskere vil vi kunne behandle din sak.